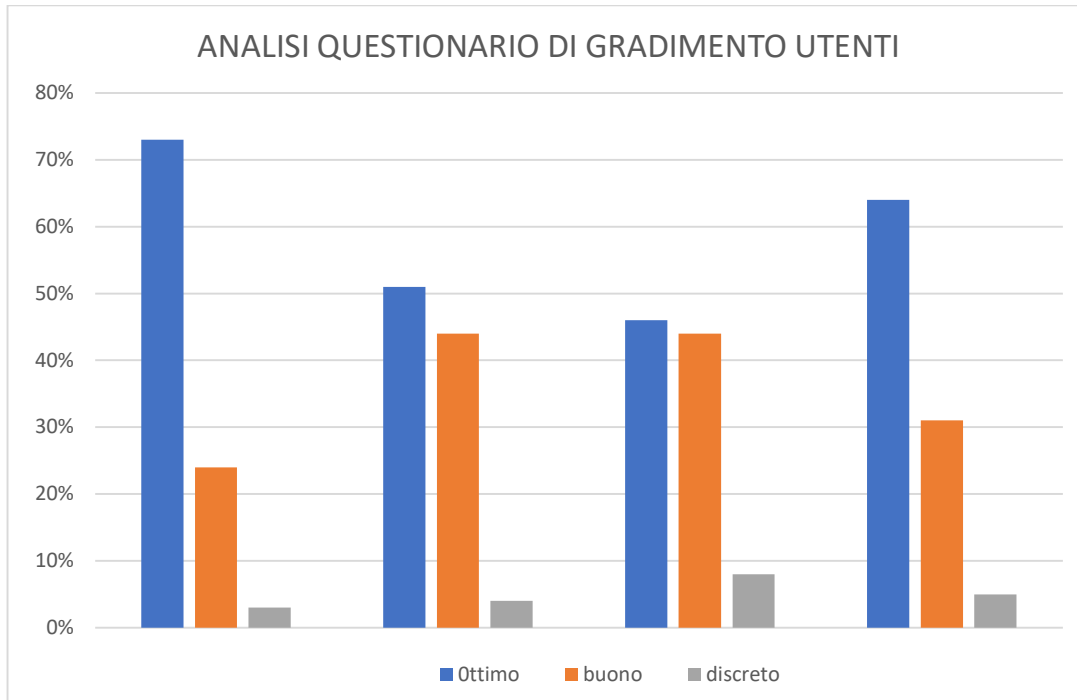




INDAGINE CUSTOMER SATISFACTION

DOC 29
Rev.00
del 01/07/2023



| | Ottimo 1 | Buono 2 | Discreto 3 |
|-------------------------|----------|---------|------------|
| Disponibilità personale | 73% | 24% | 3% |
| Organizzazione Servizio | 51% | 44% | 4,4% |
| Idoneità locali | 46% | 44% | 8% |
| Assistenza all'Utente | 64% | 31% | 5% |

Ancona, li 03/01/2024